



## ANNEXE 1

# Entreprises, pour proposer un sujet de thèse soutenue par le dispositif CIFRE, merci de remplir les champs suivants, et d'envoyer le document à : [cifre@anrt.asso.fr](mailto:cifre@anrt.asso.fr)

*Si vous souhaitez ajouter un descriptif plus détaillé de l'offre à votre annonce, merci de le joindre accompagné de ce formulaire.*

- **Nom de l'entreprise\*** : Kardham
- **Ville et code postal\*** : 75017
- **Nom du laboratoire académique partenaire (si déjà connu)** :

- .....
- **Numéro de reconnaissance du laboratoire** :

- .....
- **Thématique de recherche en une phrase (sans aucun caractère confidentiel) \*** :

Expérience utilisateur et solutions digitales dans les environnements de travail tertiaire

- **Descriptif de la thématique de recherche (sans aucun caractère confidentiel) \*** :

La valorisation d'un actif immobilier, si elle passe bien entendu par la localisation du bâtiment et de la beauté de l'ouvrage d'art, se construit également par l'intermédiaire des services numériques qu'il propose.

En effet, Kardham Digital, société du Groupe Kardham, développe pour ses Clients du secteur tertiaire des applications servicielles dont le but est de fluidifier le parcours du collaborateur tout au long de sa journée de travail.

Dans ce cadre, Kardham Digital, Entreprise de Services Numériques spécialisée dans le parcours de l'humain au sein du bâtiment, construit une réflexion de développement R&D.

Dans ce contexte, le doctorant s'attachera à explorer les services numériques pour accompagner la mise en place d'une expérience de travail agile, par le biais des représentations subjectives du bâtiment physique et de son pendant numérique.

Le contexte de flexibilisation des environnements de travail redéfinit l'expérience et le parcours des utilisateurs et la dimension digitale servicielle devient prégnante.

### **L'objectif de la thèse est double :**

- Comprendre, à partir d'un cas d'étude réel, l'impact que pourraient avoir des applications auto-apprenantes basées sur des solutions d'intelligence artificielle pour fluidifier le parcours du collaborateur en entreprise et participer à l'efficacité énergétique du bâtiment.
- Interroger le marché pour faire un état de l'art des technologies implémentables pour la mise en œuvre d'une telle plateforme « smart building ».
- Construire un cahier des charges fonctionnel pour la mise en œuvre de cette plateforme.
- Choisir les éléments logiciels de cette plateforme, lancer son développement jusqu'à sa mise en exploitation.

● **Descriptif du poste\*** :

Kardham est le premier groupe indépendant français à intégrer l'ensemble des compétences métiers de la chaîne de valeur de l'immobilier professionnel: conseil, architecture, design d'espaces, ingénierie, digital.

Nous souhaitons étoffer notre équipe Recherche & Développement en recrutant un Doctorant CIFRE – Ingénieur Digital.

Le doctorant aura l'opportunité d'être tutoré en interne par un Responsable R&D, lui-même docteur et universitaire, lequel suivra au plus près le parcours doctoral, depuis l'avancée des travaux jusqu'à leur diffusion.

**Le travail comprendra :**

1. Une analyse de la littérature scientifique au croisement des 5 dimensions que sont: bâtiment/espace de travail/digitalisation/expérience utilisateur/NWOW
2. Des études de terrain (observations, entretiens) dans les situations-cibles et des situations de référence, chez des clients de Kardham Digital.
3. Des analyses fines de ces données afin de modéliser les formes d'appropriation de l'espace de collaborateurs et mesurer l'impact d'une application servicielle «intelligente» dans ces environnements
4. L'élaboration de recommandations en termes de design de services, cahier des charges et confrontation de ces propositions aux utilisateurs finaux des bâtiments.
5. Un développement avec les équipes R&D de Kardham Digital des éléments logiciels constitutifs de cette plateforme.

(H/F) De formation supérieure, à minima Bac+5, Ingénieur issu d'une spécialisation Digital et, idéalement une formation en intelligence artificielle, à l'appétence sciences humaines (ergonomie, psychologie sociale, sociologie)

La connaissance de l'entreprise, en termes d'organisation, serait appréciée. Vous aurez également été sensibilisé à la question des espaces de travail au cours de votre formation initiale, a minima de la question du travail au sens large.

Au-delà de votre maîtrise de l'outil informatique, vous possédez d'une excellente capacité rédactionnelle et d'une aisance relationnelle certaine.

Adaptable, à la fois capable de synthèse et d'initiative, vous êtes organisé et savez gérer les priorités dans une optique d'atteinte des objectifs.

L'anglais opérationnel est nécessaire.

● **Date de recrutement\*** : septembre 2020

● **Adresse e-mail à laquelle le candidat doit envoyer sa candidature\*** :

ncochard@kardham.com

\*champs obligatoires

