



CHORUM

Appel à candidature convention Cifre

Thèse de doctorat

Titre : (Evolution des métiers dans les organisations sanitaires et sociales)

Dans le cadre de son partenariat avec la nouvelle chaire d'économie sociale et solidaire de l'université Paris Est Marne-la-Vallée, Chorum a décidé de s'engager dans la mise en œuvre d'un programme de recherche-action sur les conditions de travail dans les métiers du secteur sanitaire et social. Pour lancer ce programme, Chorum fait un appel à candidature pour une thèse en sociologie sous une convention Cifre dont l'encadrement scientifique sera assuré par le Laboratoire Techniques, Territoires et Sociétés (Latts) de l'université Paris Est Marne-la-Vallée.

1. La recherche doctorale

Problématique générale

Chorum, offre de protection sociale dédiée à l'économie sociale et solidaire, et notamment au secteur médico-social et organismes relevant de la convention de 1966, est saisi régulièrement de demandes d'éclairages et d'outils pour aider les établissements et leurs personnels à faire face à des risques, des pénibilités, des situations problématiques, éventuellement des violences, qui pourraient être en train de se répandre. Dans le secteur, des responsables d'établissements, des directeurs de ressources humaines, des CHSCT sont nombreux à signaler des phénomènes – plus ou moins aisés à décrire – de malaise des professionnels vis-à-vis des conditions dans lesquels ils exercent, de débordement, de manque de réponses à apporter à des situations critiques. Une lassitude s'exprime également, souvent qualifiée d'usure par les intéressés. Ce sont autant d'alertes sur le caractère soutenable du travail et des emplois, alors même que le recul prévisible des âges d'entrée à la retraite impliquera un allongement des carrières et de pouvoir tenir dans la durée.

Chorum aimerait être armé d'analyses l'aidant à mieux saisir les évolutions qu'ont pu subir les métiers, les conditions pratiques d'exercice de ces métiers aujourd'hui, les manifestations exactes des pénibilités et difficultés de toutes sortes, qui peuvent être anciennes ou nouvelles. C'est une condition pour mieux appréhender les enjeux d'accompagnement des acteurs du secteur dans l'amélioration des conditions de travail et imaginer l'offre (de conseils, de méthodes, de guides) qui mériterait d'être conçue afin, pour Chorum, de tenir son rôle d'institution aidant à construire de la prévention.

D'un côté, le secteur repose sur des régulations institutionnelles anciennes et éprouvées ; il emploie des personnels qualifiés ; les relations sociales et les institutions représentatives du personnel sont activement entretenues. Les métiers sont, pour certains, ancrés dans une histoire longue et des pratiques professionnelles qui se transmettent. Mais, de l'autre, diverses évolutions – qui seraient à inventorier mais peuvent englober les changements sociodémographiques des populations

bénéficiaires, le vieillissement, les évolutions réglementaires, et bien d'autres facteurs sans doute – transforment les conditions d'exercice de l'activité. Les travailleurs du secteur paraissent exposés à des pénibilités, des difficultés, des tensions qui les laissent, dans certains cas, désarmés, voire avec le sentiment d'être en échec. Les violences, l'agressivité, l'accompagnement de personnes qui, malgré les soins, l'attention et les méthodes, n'en continuent pas moins de décliner, ces problèmes classiques sont aussi vécus désormais comme adoptant une intensité et des formes parfois nouvelles et déroutantes. Le sentiment progresse, parmi les professionnels, de conditions de travail difficiles à endurer sur toute une carrière (à qui le recul de l'âge de la retraite promet, par ailleurs, de s'allonger). Les phénomènes d'usure sont considérés comme présentant une réelle actualité, tout en restant à mieux inventorier.

Objet de la thèse et perspectives de recherche

Avant même de pouvoir envisager des outils de prévention des risques professionnels, on s'aperçoit cependant que la réalité des conditions d'exercice de ces métiers est mal connue. Des métiers comme les éducateurs, ceux ayant trait au handicap, ne datent pas d'aujourd'hui, ils reproduisent des pratiques et des principes professionnels éprouvés et transmis à ceux qui entrent dans ces professions. Quelles évolutions (réglementaires, de financement des structures, de composition des populations de bénéficiaires, de comportement de ces derniers et de leurs proches) ont-elles pu, néanmoins, transformer les conditions de la pratique professionnelle pour mettre certains personnels en difficulté ? L'un des principaux enjeux de la thèse sera de documenter finement ces conditions, c'est-à-dire de faire un tableau précis du cadre matériel et humain dans lequel s'effectue quotidiennement le travail, de ce qui est vécu dans les situations les plus ordinaires. Un recueil dense de données devra constituer la matière sur laquelle la dimension analytique de la thèse pourra s'appuyer.

La thèse devrait, par exemple, être en mesure d'aider à répondre à des questions telles que : de combien de bénéficiaires chaque professionnel doit-il réellement s'occuper, en vertu des moyens découlant des indicateurs de gestion et de la réalité des établissements ; comment, dans un collectif de professionnels, se répartit-on les différents types de personnes, par exemple en fonction de leur handicap ou de leur âge ; tient-on compte des vulnérabilités des uns et des autres ; comment régule-t-on la pénibilité au sein de ce collectif ? Dans le prolongement de ces questions, il s'agirait d'apprécier dans quelle mesure le métier protège ou non les divers professionnels des conditions d'exercice les plus délicates à endurer.

Méthodologie

Le cœur de la thèse reposera sur une enquête qualitative passant par des observations longues ou une ethnographie dans un ou deux établissements et par des entretiens à une échelle plus large. Le candidat devra maîtriser les développements de la sociologie du travail les plus à même d'approcher l'activité de travail de façon serrée (par exemple, l'ethnographie de la relation de service). Il devra aussi connaître les approches de clinique de l'activité et de psychodynamique du travail. Il importera de pouvoir faire comprendre ce qu'est matériellement le travail à accomplir, la diversité des petites et grandes tâches qu'il faut mener à bien, les menues difficultés qui n'en habitent pas moins l'esprit des professionnels et, éventuellement, fatiguent leurs corps. Un passage par la description dense est impératif.

Il pourra être pertinent de conduire des entretiens avec des personnels connaissant ou ayant connu une absence de longue durée, de s'entretenir avec une variété de responsables d'établissements, avec des représentants d'organisations syndicales, des membres d'institutions publiques.

Il faudra, parallèlement, aider à voir comment le problème de ces conditions de travail difficiles est perçu par les acteurs du secteur, comment ils le font exister (dans leur communauté professionnelle,

dans des associations, auprès d'acteurs publics), comment ils en débattent eux-mêmes, comment des acteurs tentent, d'ores et déjà, de bâtir des diagnostics et des solutions. Le candidat tirera profit à constituer un corpus documentaire (guides de bonnes pratiques, outils conçus par des groupes de travail...) et à conduire des observations d'événements organisés (colloques, forums, groupes de réflexion...) où les professionnels, ou certains d'entre eux, s'emploient à faire connaître les difficultés de leur travail, à se mobiliser ou à faire agir d'autres parties prenantes. Il ne faut pas oublier qu'il s'agit de milieux professionnels ayant une certaine habitude de l'analyse des pratiques professionnelles : que voient les acteurs du secteur à partir de cette analyse, comment interprètent-ils les difficultés, et que ne voient-ils pas ? Quelles voies de réponse privilégient-ils ? Tout un inventaire est à faire ici, qui trouvera par ailleurs son utilité en aval, en construisant de la réflexivité sur les outils pertinents pour un acteur comme Chorum. Cette partie nécessitera la maîtrise de la sociologie des groupes professionnels, celle des approches d'auteurs comme Anselm Strauss.

Il ne sera pas demandé à la thèse d'aller jusqu'à la production d'outils. Néanmoins, la thèse doit constituer des matériaux utiles à la réflexion des CHSCT, des responsables d'établissements, des organismes de prévoyance. L'auteur de la thèse sera sollicité pour des restitutions de ses résultats qui devront aider ces acteurs, et notamment de Chorum, à confectionner des réponses pertinentes vis-à-vis des conditions de travail actuelles.

Un cadrage statistique, utilisant les données déjà traitées et/ou effectuant des traitements complémentaires, sera utile.

2. La Mutuelle CHORUM

Chorum est le nom d'une offre de prévoyance, santé, épargne, retraite et de services, exclusivement dédiée aux entreprises et aux salariés de l'Economie Sociale et Solidaire, mise en œuvre par la Mutuelle CHORUM.

Pour renforcer les synergies et appuyer son action, Chorum a créé CIDES, **Chorum Initiatives pour le Développement de l'Economie Sociale**, son pôle de recherche et d'action, afin de :

- **promouvoir** l'identité et les initiatives des acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire,
- **soutenir** les structures de l'Economie Sociale et Solidaire dans leurs projets de développement d'une offre de proximité de qualité et différenciante,
- **accompagner** les organismes de l'Economie Sociale et Solidaire dans leur entrepreneuriat et leur rôle d'employeur, en ressources humaines et en prévention et santé au travail **pour le développement de l'emploi de qualité.**

Sur la base de ses trois années d'expérience, Chorum, via CIDES, poursuit son engagement pour relever le défi de la qualité de l'emploi dans l'ESS.

Contribuer à la reconnaissance du secteur et à son attractivité, à l'accompagnement des évolutions dans les différents métiers, à l'élaboration des parcours professionnels, au renforcement et à la professionnalisation de la fonction employeur, autant d'objectifs que s'est donnés CIDES pour accompagner les adhérents de Chorum.

Dans le cadre de son partenariat avec la nouvelle chaire d'économie sociale et solidaire de l'université Paris Est Marne-la-Vallée, Chorum a décidé de s'engager dans la mise en place d'un programme de recherche-action sur les conditions de travail dans les métiers du secteur sanitaire et social. Son objectif est à la fois de permettre une meilleure connaissance des nouvelles problématiques rencontrées dans l'exercice de ces métiers suite à leur évolution et d'en dégager des pistes pour la prévention des risques. On constate que les établissements et services relevant du secteur médico-social ont une forte demande vis-à-vis de Chorum dans ce domaine. Les échanges avec ces associations montrent

notamment une forte attente en matière d'accompagnement aux démarches de prévention des risques professionnels et de prévention des risques psychosociaux. Cependant, il est nécessaire de disposer d'éléments de connaissance des réalités de ce secteur d'activité, pour appuyer une intervention plus approfondie et plus complète. Or, très peu d'éléments de connaissance des déterminants sociologiques de la santé au travail dans ce secteur sont actuellement disponibles. Cela impacte la capacité de Chorum à répondre de façon pertinente aux demandes de ses adhérents. Des travaux de recherche sociologiques permettront de répondre à cette nécessité.

Ils devront permettre à Chorum de répondre aux besoins des branches professionnelles, des organisations employeurs et salariés de l'économie sociale, des directions des associations et établissements du secteur et des représentants des salariés, notamment des membres des CHSCT.

Afin de renforcer son équipe, Chorum, en partenariat avec la Chaire d'économie sociale et le laboratoire du LATTs, propose d'engager un doctorant dans le cadre d'une convention Cifre selon les modalités suivantes :

CDD temps plein, 3 ans, du 1/01/2011 au 31/12/2013.

Convention collective de la Mutualité, catégorie cadre, classe C1, 2 590 points, soit un salaire brut annuel au 1/01/10 de 25 677.65 €.

Lieu de travail : Chorum, 56-60 rue Nationale, 75013 Paris.

Laboratoire de rattachement : Latts.

Profil : sociologie du travail, sociologie des groupes professionnels.

3. Partenariats institutionnels

La Chaire ESS - UPEMLV

La réalisation sur trois ans de la thèse en convention Cifre financée par Chorum est inscrite dans le programme de recherche de la chaire d'économie sociale et solidaire de l'université Paris Est Marne-la-Vallée (UPEMLV) créée le 4 février 2010. Cette chaire associe, dans une première étape, l'UPEMLV à cinq partenaires¹ de l'économie sociale et solidaire autour d'un objectif commun, le développement de l'emploi de qualité pour tous au moyen de l'économie sociale et solidaire. Le programme de travail élaboré pour répondre à cet objectif prévoit des missions autour de trois axes : la recherche, les formations et la diffusion des connaissances et des savoirs de l'économie sociale à l'université et dans la société.

Afin d'accompagner la réalisation de la thèse, la chaire ESS – UPEMLV met en place un comité de suivi qui comprendra des membres de Chorum, des chercheurs du LATTs et de la chaire, des partenaires sociaux du secteur sanitaire et social. Il sera sous la responsabilité de Hervé Defalvard, responsable de la chaire.

Le LATTs

Le (la) candidat(e) retenu sera affecté au Latts dans l'équipe réseau institution territoire (école doctorale ville environnement). Son directeur de thèse sera Gilles Jeannot il sera accompagné également par

¹ La SCOP Alternatives économiques, l'association IRUP, le Centre de ressources de l'économie sociale et solidaire d'IdF l'Atelier, la mutuelle Chorum et l'UGEM (union des groupements d'employeurs mutualistes).

Pascal Ughetto. A ce titre, il bénéficiera de l'ensemble de la prise en charge des doctorants de ce laboratoire.

Conditions matérielles. Tous les doctorants du Latts (40 en 2010) disposent d'un financement de thèse. Il leur est affecté un poste de travail personnel avec ordinateur. L'assistante d'équipe est leur point de contact pour les questions administratives. Pour les bourses cifre un temps minimum de présence au laboratoire, défini avec l'employeur, est obligatoire.

Suivi collectif des thèses (« mini-soutenance »). Chaque année le doctorant présente un document d'état d'avancement de sa thèse devant un comité rassemblant le directeur de la thèse, un représentant de la direction du laboratoire et un autre chercheur du laboratoire. L'exercice a pour avantage de forcer la production régulière de documents de travail et de permettre un ajustement collectif dans les relations entre directeur de thèse et doctorant.

Activités collectives du laboratoire : séminaire mensuel d'équipe, séminaire de lecture des doctorants, café de l'après-thèse (présentations d'acteurs sur l'insertion professionnelle des doctorants).

Activités de formation incluses dans le cadre de l'école doctorale. Formations méthodologiques et ateliers d'écriture. Certains enseignements de l'école doctorale sont obligatoires.

La durée de référence de la thèse est de trois ans et le laboratoire encourage fortement les doctorants à respecter cette échéance. La question des débouchés professionnels est évoquée dès l'inscription.

Candidature à adresser par courrier postal et e-mail à :

Emmanuelle Paradis
Chorum – CIDES
56-60 rue Nationale
75013 PARIS
emmanuelle.paradis@chorum.fr

Date limite d'envoi : 28 septembre 2010

Composition du dossier de candidature :

1. Lettre de motivation,
2. Mémoire de Master 2^{ème} année,
3. CV détaillé,
4. Diplôme, relevé de notes, recommandation...